



## Internet – un outil stimulant et positif

Internet est une ressource incroyable qui permet aux enfants et aux jeunes de se connecter, de communiquer et d'être créatifs d'un certain nombre de façons différentes, sur une diversité d'appareils. Cependant, Internet est en constante évolution, et il peut s'avérer difficile de se tenir à jour quant à l'utilisation de la technologie par vos enfants. Vous pensez peut-être parfois que vos enfants disposent de meilleures compétences techniques que vous, mais les enfants et les jeunes ont toujours besoin de conseils et de protection quand il s'agit de gérer leur vie en ligne.

Les problèmes que votre enfant peut rencontrer sur Internet varient en fonction de son âge et de ses activités en ligne. Nous avons regroupé les risques potentiels en ligne dans les 4 catégories suivantes.



### Comportement :

Les enfants doivent être conscients de l'impact que leur activité en ligne peut avoir sur eux-mêmes et d'autres personnes, ainsi que de l'empreinte numérique qu'ils créent sur Internet. Il est facile de se sentir anonyme en ligne et il est important que les enfants sachent qui est en mesure de voir, et potentiellement de partager, les informations qu'ils ont peut-être postées. Lorsque vous utilisez Internet, il est important de conserver les renseignements personnels en toute sécurité et de ne pas les partager avec des étrangers. Discutez avec votre enfant de l'importance de signaler des conversations, messages, images et comportements inappropriés et de la façon dont cela peut se faire.



### Contenu :

Certains contenus en ligne ne sont pas adaptés aux enfants et peuvent être offensants ou nuisibles. Cela est vrai pour le contenu accessible et visible via les réseaux sociaux, les jeux en ligne, les blogs et les sites Web. Il est important pour les enfants de considérer la fiabilité des documents en ligne et d'être conscients qu'ils pourraient ne pas être vrais ou sans parti pris. Les enfants peuvent avoir besoin de votre aide lorsqu'ils commencent à évaluer le contenu de cette façon. Il peut y avoir des conséquences juridiques à l'utilisation ou au téléchargement de contenu sous copyright sans demander l'autorisation de l'auteur.



### Contact :

Il est important que les enfants se rendent compte que de nouveaux amis trouvés en ligne peuvent ne pas être ceux qu'ils prétendent, et qu'une fois un ami ajouté à un compte en ligne, vous partagez peut-être vos renseignements personnels avec eux sans y penser. Il est utile d'examiner régulièrement les listes d'amis et de supprimer les contacts indésirables. Les paramètres de confidentialité en ligne peuvent également vous permettre de personnaliser les informations auxquelles chaque ami est en mesure d'accéder. Si vous avez des inquiétudes sur le fait que votre enfant fasse, ou ait fait, l'objet d'un contact sexuel ou d'une approche inappropriée par une autre personne, il est essentiel que vous le signaliez à la police par l'intermédiaire du Centre de protection contre l'exploitation des enfants en ligne (Child Exploitation and Online Protection Centre via [www.ceop.police.uk](http://www.ceop.police.uk)). Si votre enfant est victime de cyber-intimidation, cela peut aussi être déclaré en ligne et hors ligne. Affirmez avec votre enfant l'importance de dire immédiatement à un adulte de confiance si quelqu'un le brime ou le rend mal à l'aise, ou si l'un de ses amis est victime d'intimidation en ligne.



### Mercantilisme :

La vie privée et les activités des jeunes en ligne peuvent parfois être affectées par la publicité et les plans marketing, ce qui peut aussi signifier qu'ils dépensent de l'argent en ligne par inadvertance, par exemple dans des applications. Encouragez vos enfants à préserver la confidentialité de leurs renseignements personnels. Apprenez-leur à bloquer les fenêtres pop-ups et les spams, désactivez les achats dans les applications sur les appareils lorsque cela est possible et utilisez une adresse e-mail familiale lorsque vous remplissez des formulaires en ligne.

Il existe de réels avantages à maintenir un dialogue ouvert avec votre enfant au sujet de son utilisation d'Internet. Vous ne savez pas où commencer? Ces suggestions pour entamer une conversation peuvent vous aider.

**1** Demandez à vos enfants de vous dire quels sites Web et applications ils aiment utiliser et ce qu'ils aiment faire en ligne.

**2** Demandez-leur comment ils restent protégés en ligne. Quels conseils ont-ils pour vous, et où les ont-ils appris? Que peuvent-ils partager ou non?

**3** Demandez-leur s'ils savent où trouver de l'aide, où trouver les consignes de sécurité, les paramètres de confidentialité et comment faire un signalement ou un blocage sur les services qu'ils utilisent.

**4** Encouragez-les à aider quelqu'un! Peut-être peuvent-ils vous montrer comment faire quelque chose en ligne d'une meilleure façon ou peut-être ont-ils un ami qui tirerait profit de leur aide et de leur soutien.

**5** Réfléchissez à la façon dont chacun d'entre vous utilise Internet. Que pourriez-vous faire pour utiliser Internet ensemble? Y a-t-il des activités que vous pourriez apprécier en famille?

# Que puis-je faire dès maintenant ?

- Maintenez un dialogue ouvert avec votre enfant et encouragez-le à vous parler de son utilisation d'Internet : par exemple, à qui il parle, les services qu'il utilise et toutes les questions qu'il peut se poser.
- Créez un accord familial pour établir des limites à vos enfants, ainsi que vos attentes, lorsqu'ils sont sur Internet.
- Donnez à vos enfants des stratégies pour faire face à n'importe quel contenu en ligne avec lequel ils ne sont pas à l'aise – comme éteindre l'écran, parler à un adulte de confiance et utiliser des dispositifs de signalement en ligne.
- Pensez à utiliser un logiciel de filtrage pour bloquer les contenus non désirés. En plus du filtrage, n'oubliez pas que la discussion avec votre enfant et son implication dans son utilisation d'Internet sont deux moyens efficaces de le sensibiliser sur Internet.
- Encouragez vos enfants à « réfléchir avant de publier ». Des actions en ligne peuvent avoir un impact, non seulement sur vous-même, mais aussi sur la vie d'autrui. Le contenu privé publié en ligne peut être partagé publiquement par d'autres et peut rester en ligne éternellement.
- Comprenez la loi. Certains comportements en ligne peuvent enfreindre la loi, par exemple lors du téléchargement ou du partage de contenu avec autrui. Soyez en mesure de recommander des services juridiques.
- Familiarisez-vous avec les paramètres de confidentialité et les fonctions de signalement disponibles sur les sites et les services populaires.
- Si votre enfant est victime d'intimidation en ligne, enregistrez toutes les données disponibles et informez-vous sur le meilleur moyen de signaler l'incident, par exemple à l'école, au fournisseur de services ou à la police si la loi a été enfreinte.
- Familiarisez-vous avec les catégories d'âges pour les jeux et applications, qui peuvent aider à indiquer le niveau et la pertinence du contenu. Regardez aussi si des critiques faites par d'autres parents sont disponibles en ligne, car elles peuvent s'avérer utiles.
- Mettez en place une adresse e-mail familiale que vos enfants peuvent utiliser lors de l'inscription à de nouveaux jeux et sites Web en ligne.
- Encouragez vos enfants à utiliser en ligne des surnoms (si possible) à la place de leur nom complet afin de protéger leurs renseignements personnels, et à créer des mots de passe forts pour chaque compte.
- Mettez en place un code PIN ou un mot de passe sur les appareils pour améliorer la protection des renseignements personnels.

Inscrivez-vous à notre newsletter Childnet sur [www.childnet.com](http://www.childnet.com).

Assurez-vous que vos enfants sachent comment rester protégés en ligne en utilisant nos règles SMART pour les enfants d'âge primaire, ou 5 Conseils aux Adolescents.

## 5 règles SMART pour les enfants d'âge primaire :

**S Sécurité :** Restez en sécurité en faisant attention de ne pas donner d'informations personnelles lorsque vous êtes en conversation ou faites une publication en ligne. Les renseignements personnels comprennent votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et vos mots de passe.

**M Meet (Rencontre) :** Rencontrer quelqu'un avec qui vous n'avez été en contact qu'en ligne peut être dangereux. Ne le faites qu'avec l'autorisation de vos parents ou tuteurs et même alors, seulement quand ils peuvent être présents. Rappelez-vous que des amis en ligne restent des inconnus, même si vous leur parlez depuis longtemps.

**A Accepter :** Accepter des e-mails, messages ou ouvrir des fichiers, images ou textes de personnes que vous ne connaissez pas ou en qui vous n'avez pas confiance peut entraîner des problèmes - ils peuvent contenir des virus ou de mauvais messages !

**R Reliable (Fiabilité) :** Quelqu'un en ligne pourrait mentir sur son identité et les informations sur Internet peuvent ne pas être vraies. Vérifiez toujours les informations en consultant d'autres sites Web, des livres ou quelqu'un qui sait. Si vous aimez converser en ligne, il est préférable de ne discuter qu'avec vos amis du monde réel et votre famille.

**T Tell (Parler) :** Parlez à un parent, un tuteur ou un adulte de confiance si quelqu'un ou quelque chose provoque chez vous un sentiment d'inconfort ou d'inquiétude, ou si vous ou quelqu'un que vous connaissez est victime d'intimidation en ligne.

## 5 Conseils aux Adolescents :

**1 Protégez votre réputation en ligne :** Utilisez les outils fournis par les services en ligne pour gérer vos empreintes numériques et « réfléchissez avant de publier ». Le contenu publié en ligne peut rester éternellement et peut être partagé publiquement par n'importe qui.

**2 Sachez où trouver de l'aide :** Comprenez la façon d'effectuer un signalement aux fournisseurs de services et utilisez des outils de blocage et de suppression. Si quelque chose qui vous dérange se passe en ligne, il n'est jamais trop tard pour en parler à quelqu'un.

**3 Ne cédez pas à la pression :** Si vous perdez vos inhibitions, vous perdez le contrôle ; une fois que vous avez appuyé sur Envoyer, vous ne pouvez pas revenir en arrière.

**4 Respectez la loi :** Utilisez des services fiables et sachez comment accéder légalement à la musique, au cinéma et à la télévision que vous voulez.

**5 Reconnaissez vos sources :** Utilisez un contenu fiable et n'oubliez pas de citer vos sources lors de l'utilisation du travail / d'idées d'autres personnes.

Conseils et ressources supplémentaires :

[www.childnet.com](http://www.childnet.com) [www.saferinternet.org.uk](http://www.saferinternet.org.uk)

Working together with:



Copyright © 2014 Childnet International